# 雏鷹之窗。

# 卫生服务机构对医学类 毕业生需求的调查研究 \*

徐丽红 孟静岩 许文婷 孝 雯 谢丽红 孟建晓 赵铁牛 王泓午

摘要 [目的] 了解天津市卫生服务机构对医学毕业生的需求情况。[方法] 采用简单随机抽样,对天津市市内六区的卫生服务机构进行问卷调查。[结果] 对毕业生需求最多的专业依次为临床医学、护理学、中医学。最看重的前 3 项是实践能力、所学专业、思想品德。突出问题为临床应用知识不扎实 综合能力薄弱 医学专业知识与实际工作脱节。愿意接受中医药大学毕业生的机构比例约为 40%。[结论] 卫生服务机构对临床专业的人才需求较大 而且更看重的是医学毕业生的实践能力。所以,他们真正需要的是临床操作技能强、综合素质高的医学毕业生。

关键词 卫生服务机构 医学类毕业生 需求

中图分类号:R2-03 文献标识码:A

文章编号:1673-9043(2012)03-0180-03

近年来,随着劳动力市场激烈竞争和高等教育的扩张,许多大学毕业生在就业过程中面临着越来越多的问题,引起了社会的广泛关注。其中,医学类毕业生由于专业性强,就业面相对狭窄,同时国家不断完善医疗服务体系推行"精简高效"政策,从而使医学类毕业生就业更加困难。因此,对卫生服务机构的需求调查势在必行。

#### 1 调查对象和方法

本次调查总共随机调查了天津市市内六区 (和平区、南开区、河西区、河东区、河北区、红桥区) 130 所各级卫生服务机构,其中一级卫生服务机构 68 所,二级卫生服务机构 15 所,三级卫生服务机构 29 所,其他卫生机构 18 所,对单位性质、类型、初始 薪金、福利待遇、招聘专业要求、对应聘人员学历要求、专业背景、形象气质、工作经验、实践操作技能、 实习经历、社会实践经历等进行问卷调查。

#### 2 调查结果

2.1 基本情况 本次调查结果显示 ,一级机构平均 医生人数为 32 人 ,二级为 149 人 ,处于中等水平 ; 三级为 339 人 ,规模较大 ;其他卫生服务机构平均

\*基金项目 :天津市教育委员会重点调研项目(jwdy-201010 19) ;天津中医药大学大学生科技创新基金项目 (2C1111B)。

作者单位 300193 天津中医药大学

作者简介 徐丽江(1990-),女 ,2008 级中西医结合七年 制本科生。

通讯作者 孟静岩。

医生人数为 76 人。本科及以上学历者所占人员比例:一级、二级和其他卫生服务机构占比例最高的选项为 40%~60% 三级卫生服务机构占比例最高的选项为 80%~100%。

2.2 需求情况 天津市市内六区三级卫生服务机 构招聘时间多数在 10~12 月 ,其余不定 ,招聘主要 通过在互联网、报纸等媒体发布招聘信息,或者参 加学校、大型人才市场大型招聘会招聘人才。所以 求职的毕业生应多关注互联网、报纸等媒体的招聘 信息。调查发现,各级机构近年来需求的主要专业 为临床医学、护理学和中医学。三级卫生服务机构 一年接受医学毕业生人数约40人 人才需求量大 学 历要求是硕士研究生和博士研究生,学历层次较 高 而二级卫生服务机构一年接受医学毕业生人数 较少,学历层次多数为硕士研究生,一级卫生服务 机构一年接受医学毕业生人数也较少 学历层次多 数为本科。卫生服务机构最看重学生的前 3 位条件 是实践能力、所学专业和思想品德。另外有调查结 果显示,卫生服务机构普遍反馈目前应届毕业生在 实际岗位中临床应用知识不扎实、综合能力薄弱。 见表 1、表 2、表 3。

2.3 简历、面试与培训 天津市卫生服务机构认为 简历在毕业生面试中作用重要的比例占 40%左右; 普遍认为求职者面试时的穿着打扮对成功应聘有 很大影响。在阅读毕业生个人简历时最重视的依次 为所学专业、毕业学校、社会活动经历 ,另外 ,对外语的成绩也很重视 ;而对毕业生进行面试时较为重

表 1 天津市卫生服务机构对毕业生需求较多的专业

专业 -	机构等级				合计
	一级	二级	三级	其他	пη
临床医学	48	10	23	14	95
护理学	35	8	26	8	77
中医学	25	7	4	3	39
医学影像学	13	3	3	2	21
预防医学	12	1	0	4	17
药学	7	1	5	4	17
口腔医学	11	0	3	1	15
医学检验学	9	1	0	5	15
针灸学	7	3	3	1	14
基础医学	6	2	1	4	13
麻醉学	1	3	2	0	6
其他	1	1	1	0	3
中医美容学	2	0	0	0	2
合计	177	40	71	46	334

表 2 天津市卫生服务机构最看重学生的条件

选项 -		合计			
远坝	一级	二级	三级	其他	пη
实践能力	52	11	16	12	91
所学专业	44	13	17	14	88
思想品德	40	6	23	8	77
学习成绩	13	5	16	5	39
工作经历	24	4	3	5	36
面试表现	19	3	7	3	32
学习经历	8	2	11	6	27
个人形象气质	14	3	6	1	24
学校级别	3	3	7	5	18
学生干部	3	1	1	1	6
获奖情况	1	0	2	1	4
政治面貌	2	1	0	1	4
性别	1	0	0	1	2
合计	224	52	109	63	448

表 3 天津市卫生服务机构反馈毕业生实际岗位的突出问题

选项	机构等级				合计
<b>迟</b> 坝	一级	二级	三级	其他	ΠИ
综合能力薄弱	32	10	17	7	66
临床应用知识不扎实	32	5	16	5	58
医学专业知识与实际工作脱节	22	10	7	7	46
临床专业技能差	21	6	14	2	43
眼高手低 不踏实	27	3	5	7	42
医学专业基础知识薄弱	11	4	4	2	21
不了解卫生行业法律法规知识	10	2	6	3	21
合计	155	40	69	33	297

视其专业水平、表达能力、思维反应能力。机构给试用期满的毕业生的起薪普遍偏低,60%以上卫生服务机构同意提前到单位实习,三级卫生服务机构在培养学生方面与高校进行互动的意愿偏高,而一、二级意愿偏低。机构一般会对新职工进行岗前业务培训,三级卫生服务机构对新职工的培训方式是集中封闭训练,而一、二级多数是边工作边学习,重点培训新进员工的责任意识和敬业精神。见表 4。

表 4 天津市卫生服务机构对员工的培训重点

选项	机构等级					
足坝	一级	二级	三级	其他机构	- 合计	
较强的责任意识	61	14	26	17	118	
敬业精神	57	11	23	15	106	
知识面广	28	8	12	7	55	
有良好的人际关系	26	3	10	4	43	
有较强管理能力	14	3	5	4	26	
其他	4	0	4	1	9	
有较好的外语水平	1	1	4	1	7	
合计	191	40	84	49	364	

2.4 天津市卫生服务机构对中医药大学毕业生的评价 天津市卫生服务机构愿意接受中医药大学毕业生的比例约为 40%左右 80%以上的机构对中医药大学毕业生的整体评价较好 认为其毕业生的整体质量明显提高 ,其中表现最好的三项依次为敬业精神、实际操作、独立工作能力 ,并期望中医药大学多培养综合性人才 ;二、三级卫生服务机构为中医药大学毕业生建立实习基地的意愿较高 ,而一级机构的意愿偏低。见表 5。

#### 3 对策与建议

在当前异常严峻的就业形势下,作为一个医学生,应了解社会情况,提高自身优势,为将来做好准备工作,积极面对就业道路上的各种挑战和压力。医学生应该有明确的学习方向,除了对医学知识的学习以外,平时还需尽量开拓视野,关注医学行业新闻,以便更加全面地看待问题。巩固掌握专业知识,加强专业素质的培养,有针对性的为未来工作做准备。树立责任心,在与社会接触中锻炼自己、磨练意志,做事要务实、自信、诚实、灵活。提高学习能力、人际沟通能力、处理问题能力、团队协作能力,创新能力、语言表达能力、实际动手能力等综合素质,以便更好地适应社会。提高自我管理能力和职业生涯规划,了解一些社会常识和卫生服务机构内部的一些规则,多与其沟通,参加具体实践活动。在

表 5 认为中医药大学毕业生表现最好的三项

选项					
	一级	二级	三级	其他机构	合计
敬业精神	18	4	11	3	36
实际操作	15	3	9	2	29
独立工作能力	11	5	9	2	27
知识结构	9	7	7	2	25
团队合作	7	4	6	1	18
人文素养	6	3	4	0	13
发展潜力	6	1	2	1	10
心理素质	2	1	3	2	8
人文素养	6	3	4	0	13
解决问题能力	3	1	1	2	7
人际交往	4	0	0	2	6
组织协调	2	2	0	0	4
合计	84	31	54	17	186

当前的形势下,毕业生都是倾身大医院,多人争抢一个职位的现象屡见不鲜,笔者建议要采取就业策略,从最坏处着想从最好处努力,可以选择中、小医院,甚至与医疗相关的产业先行就业之后再慢慢调整。其实相关行业很多人认识不足,也许有很大的个人发展空间。高等医学院校应该大力加强对毕业生的就业指导和服务,提出切实可行的措施、建议和对策,帮助每个毕业生就业。高等医学院校应与用人单位加强协作,摸索、探讨联合培养大学生的

机制 高等医学院校负责人才培养 医院、医疗相关单位提供实习基地与就业岗位。高等医学院校主管领导应高瞻远瞩,运用前瞻性的眼光,时刻把握医学类人才的需求信息动态,调整各专业的学生招生规模,各专业教学计划和课程设置,突出专业特色,重视实训和实践教学环节,加强学生在医院和社区卫生服务站的监督、管理和考核,强化综合素质、能力和技能培养,树立"学校满足用人单位需求,服务社会第一"的人才培养观念,培养合格的高级医学类人才,为社会服务。

### 参考文献:

- [1] 徐晓莉 吴雁鸣 ,曹文献 ,等. 医院紧缺人才测评体系及构建的研究[J]. 中医医院管理 ,2002 ,22(4) 26-28.
- [2] 马兴友. 基层对专科医务人员需求情况的调查研究[J]. 中国高等医学教育 2008(9):127-128.
- [3] 侯 键. 结构化面试在医院招聘中的作用[J]. 中国医院, 2006,10(7):49-50.
- [4] 苏文平,吴 漪. 用人单位对大学毕业生职业素质要求的调查[J]. 中国大学生就业 2006(3) 28-30.
- [5] 杨河清,李晓曼. 北京地区大学毕业生需求分析及对策探讨[J]. 中国人才 2008(7):20-23.
- [6] 杨河清 韩飞雪. 关注用人单位对大学生的需求行为——对北京市用人单位调查[J]. 中国人力资源 2008 ,14(1): 87-91.

(收稿日期 2012-05-28)

## Investigation on demand for medical graduate in health services organization

XU Li-hong, MENG Jing-yan, XU Wen-ting, LI Wen, XIE Li-hong, MENG Jian-xiao, ZHAO Tie-niu, WANG Hong-wu

(Tianjin University of TCM, Tianjin 300193, China)

Abstract: [Objective] To investigate the need for medical graduate in the health services organization in Tianjin. [Methods] Questionnaire survey was performed in the health service organization of six regions in Tianjin by simple random sampling. [Results] 1)The investigation showed that the health services organization needed more medical graduates in clinical medicine, nursing and TCM in turn. 2)As the condition of the graduate concerned three most necessaries were the practical ability, speciality studied and thought moral character. 3)In the practical position, the most prominent troubles in turn were that the clinical application of knowledge was not solid, their comprehensive capacity was weak and their medical expertise could not be effectively used in the clinical work. 4) The proportion of the health services organization appeared employing for the students graduated from university of TCM was about 40%. [Conclusion] The health service organization need more graduates majored in clinical medicine and they pay more attention to graduate' practical ability than other in choosing. In a word, what the health service organization really need are those graduates who have better clinical procedure skill and comprehensive quality.

**Key words:** health service organization; medical graduates; demand